Бекітілген:
2025 жылғы 07 ақпандағы
«Ломбард Зенит LTD» ЖШС
қатысушыларының жалпы жиналысының №
1 хаттамасымен

____
М.О.

«Жайлы+» микрокредит беру бағдарламасы (45 АЕК дейін) бойынша ҚР АК 389-бабына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың (қосылу шарты) негізгі талаптары

Орналастырылды:

- ***Ломбардтың барлық бөлімшелеріндегі ақпараттық стендтерде;***
- ***Ломбардтың сайтында http://lombardzenit.kz***

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (Бұдан әрі - Қосылу шарты) «Ломбард Зенит LTD» ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін әзірледі және микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолдана отырып шарт «Ломбард Зенит LTD» ЖШС мен қарыз алушының (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптары бар және Қарыз алушының осы шартқа қосылу туралы қол қойған, Кепіл билетінің ажырамас бөлігі болып табылатын өтінішіне қол қою жолымен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, қосылу Шартының мазмұнына да тең дәрежеде жатады.

1. **ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

Утверждены:
Протоколом № 1 Общего собрания
Участников ТОО «Ломбард Зенит LTD»
от 07 февраля 2025г

____
М.П.

Основные условия договора о предоставлении микрокредита (договор присоединения) в соответствии со статьёй 389 ГК РК по программе (до 45 МРП) микрокредитования «Комфортный+»

Размещены:

- ***на информационных стендах во всех отделениях Ломбарда;***
- ***на сайте Ломбарда http://lombardzenit.kz***

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард Зенит LTD» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита до 45МРП до 45 дней.

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания Залогового билета между ТОО «Ломбард Зенит LTD» и заемщиком (далее - Заемщик), содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита и подписанное Заемщиком заявление о присоединении к данному Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета.

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Ломбард Зенит LTD» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлік (бұдан әрі – «Кепіл заты» немесе «Кепіл мүлкі») кепілімен микрокредит береді.

1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын Кепіл билеттері 45 АЕК-ке дейін микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Микрокредит сомасы, артық төлем сомасы, микрокредиттің мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, микрокредиттің толық құны, шарттар жасалған күн және микрокредит берудің өзге де жеке талаптары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 45 еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.

1.5. Сыйақының жылдық мөлшерлемесінің мөлшері (СЖММ) жылдық пайызбен немесе сыйақының мәні жеке есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі, шекті мөлшері күніне 0,3% - дан кем, бірақ 179% - дан аспайтын болып белгіленеді.

1.6. Микрокредит Кепіл затын кепілге алғаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

1.7. Микрокредит беру мерзімі ~~30 күнтізбелік күнді~~ құрайды, бірақ микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды және Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына қолма-қол ақшамен немесе Ломбардтың мынадай деректемелері бойынша қолма-қол ақшасыз тәсілмен біржолғы, мерзімінен бұрын өтеуге болады:

«Ломбард Зенит LTD» ЖШС
БСН 060340006387
ЖСК KZ50856220311254410l
«БанкЦентрКредит» АҚ
БСК KCJBKZKX

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард Зенит LTD» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, до 45 МРП.

1.3. Сумма микрокредита, сумма переплаты, сведения о цели микрокредита (при наличии), размер ставки вознаграждения, полная стоимость микрокредита, дата заключения договоров и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту не превышает 45 кратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский.

1.5. Размер годовой ставки вознаграждения (ГЭСВ) в процентах годовых или значение вознаграждения рассчитывается индивидуально и указывается в Залоговом билете, предельный размер устанавливается менее 0,3% в день, но не более 179 %.-

1.6. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.7. срок предоставления микрокредита составляет ~~30 календарных дней, но~~ не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.9. Микрокредитті өтеу әдісі: қосымша (біржолғы төлем).

1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:

1) Қарыз алушының берешегін мәжбүрлеп соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу бойынша Ломбард шығыстары;

2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ;

3) сыйақы бойынша берешек;

4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.11. Міндеттемені бұзғаны және негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

2) микрокредиттің нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

4) кепіл билеті микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салуды қамтиды;

5) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) сыйақы төлеу бойынша міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін ломбард есептейді.

6) Қарыз алушының өтініші бойынша Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Ломбард

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно, возможно досрочная погашение, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Ломбард Зенит LTD»
БИН 060340006387
ИИК KZ50856220311254410
АО «БанкЦентрКредит»
БИК KCJBKZKX

1.9. Метод погашения микрокредита: дополнительный (единовременный платеж).

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства и несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

3) по соглашению сторон допускается уве-

ұсынған жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге қалдыру міндетті тәртіппен жүргізіледі. Бұл ретте Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспауға тиіс.

1.12. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз ету келесілер болып табылады: жеке пайдалануға арналған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Ломбард микрокредитті қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған жеке тұлғалардың жылжымалы мүлкі. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.13 Ломбард Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде қабылдайтын шаралар, сондай-ақ қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары:

телефон арқылы, оның ішінде Ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара әрекет жасауға;

әрбір өзара іс-қимыл кезінде: -ұйымның атауы; - ұйымның орналасқан жері; - өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы туралы хабарлауға;

Кепіл билетінде көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымы туралы хабарлауға;

қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы хабарлауға.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-

личение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

Залоговый билет содержит запрет на увеличение суммы микрокредита;

4) неустойка (штраф, пеня) начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения.

5) в случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Залогового билета, не должен превышать 90 календарных дней

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора, предусматривают:

взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии сообщение:

наименования организации;

места нахождения организации;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка

қимыл жасау кезінде келесі шектеулер сақталады: Осы тармақшаның 1 және 2-тармақтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыруға. Осы тармақшаның 1 және 2-тармақтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлауға; мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ұйымның жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлауға; мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты шатастыруға; өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге 1.13.1. Ломбард шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс сатуды жүзеге асырады.	просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором; об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором. При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на: осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный выше; взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящим подпунктом, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности; введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности; распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица. 1.13.1.Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре.

1.13.2. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Кепіл билетіне қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс өткізуді жүргізуге, оның ішінде сауда-саттықты өткізбей-ақ өзінің келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі шартта белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс өткізумен, оның ішінде сауда-саттықсыз өткізумен шектеледі.	1.13.2.Заемщик (Залогодатель), подписывая залоговый билет выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.
1.14. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард келесі шараларды қолдануға құқылы: 1) Қарыз алушыдан заң талаптарына сәйкес микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар мен өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге; 2) микрокредитті қайтарудың кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін өндіріп алуға; 3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуге. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.	1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры: **1)** требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки (штрафов и пени) в соответствии с требованиями закона; **2)** обратить взыскание на залоговое имущество по истечении гарантийного срока возврата микрокредита; **3)** по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.
1.15. Ломбард кепілге қойылған мүліктің жоғалуына, сақталуына немесе бүлінуіне, егер жоғалуы немесе зақымдануы еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, жауапты болады. Сондай-ақ, Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы немесе бүлінуі үшінші тұлғалардың ереуілдер, жаппай тәртіпсіздіктер, халықтық және әскери толқулар және т.б. салдарынан жымқыру салдарынан болған жағдайда жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге қойылған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қабылдауға міндетті.	1.15. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.
1.16. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. 1.17. Қарыз алушы Кепіл билеті	1.16. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады. 1.18. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер: 1) пошта мекенжайы: 100022, Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ., Сатыбалдина к-сі, 11/2-212; 2) электрондық мекенжайы: too.zenit@bk.ru; 3) сайт http://lombardzenit.kz 1.19. Кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қазақстан Республикасының заңнамасында Ломбардтың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген Қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына, ал құқықтары (талаптары) берілген жағдайда өз қолданысын таратады) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын Қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады. 1.20. Кепіл билеті бір мезгілде Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады. 1.21. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақтауында қалады (кепіл). Кепілдік мерзімі-күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайтын уақыт кезеңі, оның ішінде Ломбард кепіл мүлкін өткізу құқығын қолданбай, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенеді. 1.22. Кепіл билеті бойынша ҚР микроқаржы қызметі туралы заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады. 1.23. микрокредиттің нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша	1.17. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. 1.18. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе: 1) почтовый адрес: 100012, Республика Казахстан, г. Караганда, ул. Сатыбалдина, 11/2 - 212; 2) электронный адрес: too.zenit@bk.ru; 3) сайт http://lombardzenit.kz 1.19. При уступке прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией. 1.20. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога. 1.21. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад). Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в Ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества. 1.22. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с

қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысуға;

2) алынған микрокредитке кепіл билетінде белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлегеуге);

4) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) Қарыз алушы – ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен және (немесе) жазбаша түрде ұсынылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде келуге, сондай - ақ микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері (бұдан әрі-ақпараттандыру объектілері) арқылы жүзеге асырылады;
немесе шартта көзделген тәсілмен шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш, оның ішінде шарттың талаптарына байланысты:

• шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

• негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;

• берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы;

законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.23.все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заемщика:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посещения заемщиком – в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации); либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его

• микрокредит мерзімін өзгерту арқылы; • мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы; ~~• қарыз алушы – жеке тұлға Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну арқылы;~~ • көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш арқылы. **Бұл ретте Қарыз алушы өз өтінішінде кірістердің төмендеу себебін көрсетуге, сондай-ақ әлеуметтік және материалдық жағдайдың растайтын құжаттарын ұсынуға міндетті.** Қарыз алушы мынадай жағдайларда шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы: 1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу; 2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда ХӘОТ-қа жатқызу, сол сияқты орташа айлық табыстың төмендеуіне әсер еткен қарыз алушының бірге тұратын жақын туысы, жұбайы (зайыбы) ХӘОТ мәртебесін алу; 3) қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам); 4) қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы; 5) қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру; 6) қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) не қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар; 7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.). Қарыз алушы-Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы ~~ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға;~~	заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с: • изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору; • отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; • изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; • изменением срока микрокредита; • прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; • ~~заемщика – физического лица обращение к банковескому омбудсману в случае уступки организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона~~; • письменного обращения в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам. **При этом Заемщик в своём заявлении обязан указать причину снижения доходов, а также предоставить подтверждающие документы социального и материального положения.** Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в следующих случаях: 1) регистрация заёмщика в качестве безработного в органах занятости; 2) изменение социального статуса заёмщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода; 3) временная нетрудоспособность заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью; 4) выход заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком; 5) призыв заёмщика на срочную военную

~~8) үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) берген жағдайда **банк** омбудсманына жүгінуге;~~ Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге; Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғауға.

2.2. Ломбардтың құқықтары:

1) кепіл билетінің шарттарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қарыз алушыдан микрокредит алуға байланысты қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

3) өтініш беруші микрокредит алуға байланысты құжаттарды, сондай-ақ ҚР заңнамасына байланысты басқа да талаптарды беруден бас тартқан жағдайда, себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тартуға құқылы;

4) қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, Қарыз алушының-жеке тұлғаның келісімін алмай, нотариустың атқарушы жазбасы негізінде берешекті өндіріп алуға.

5) Кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға шегінуге;

6) қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыруға;

7) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2.3. Ломбард міндетті:

1) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге.

2) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартатын шарттарды қолданған

службу;
6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заёмщика либо смертью;
7) обстоятельства, нанёсшие заёмщику материальный ущерб (кража,пожар, и т.д.).
Заемщик – в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора имеет право обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением организации; ~~в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;~~

~~8) обратиться к ***банковскому*** омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом~~;
Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.2. Права Ломбарда:

1) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

2) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, связанные с получением микрокредита;

3) В случае отказа заявителя от предоставления документов, связанных с получением микрокредита, а также других требований, связанных с законодательством РК, отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

4) взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

5) уступить право (требование) по

жағдайда, қарыз алушыны кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы хабардар етуге; 3) өтініш бойынша Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжат беруге және қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтаруға; 4) ұйымның Кепіл билеті бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға өту шарттары бар кепіл билетін (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге: • талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы осындай басқаға беруге байланысты не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін; • микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өткен ауысуы туралы (атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғалар, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы 5) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он ~~жиырма~~ күннен кешіктірмей хабардар етуге: • шарт бойынша міндеттемені орындау	Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика; 6) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги; 7)осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом. **2.3. Ломбард обязан:** 1) уведомить заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита. 2) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете; 3) по заявлению выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом; 4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования): • до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете а также через объекты информатизации; • о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием

бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы хабардар етуге; • қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы туралы; • қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге. • Шартта хабарлама, егер ол борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі деген шарт қамтылады: • Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған кезде; • кепіл билетінде және/немесе көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөмірі бойынша кез келген мобильді қосымшаларға мәтіндік хабарлама (хаттың сканері) түрінде; • кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы арқылы; • жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін кез келген мобильді қосымшаларды қоса алғанда, өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып; • хабарламаны тікелей қарыз алушыға тапсыру арқылы. 6) хабарламаны **<u>адресатқа</u>** тапсыру мүмкінсіздігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ мобильді қосымшалар мен электрондық пошта арқылы жөнелту кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі. 7) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде қарауға және қарыз алушыға жазбаша нысанда келесілер туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлауға: • шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; • шарт талаптарын өзгерту бойынша ұсынысы туралы ~~берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары туралы;~~ • бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы;	необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм; 5) уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации но не позднее десяти ~~двадцати~~ календарных дней с даты наступления просрочки: • о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; • праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию; • последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору. • Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором: • по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; • в виде текстового сообщения (скан письма) на любые мобильные приложения, по мобильному номеру Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или; • на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или; • с использованием иных средств связи, включая любые мобильные

• ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге. 8) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қарыз алушыға Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген мерзімдерде жазбаша нысанда жауап беруге; 9) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен жазбаша хабарлауға, сондай - ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша не әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар етуге; 10) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін ломбардтың қарыз алушысы (өтініш берушісі) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға; 11) өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге; 12) микрокредит беру құпиясын және микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға; 13) микроқаржы қызметі туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға; **2.4. Қарыз алушы міндетті:** 1) Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны кепіл билетімен белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеуге; 2) ломбардтың талабы бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға; 3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге; 4) Ломбардқа өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабарлауға;	приложения. обеспечивающих фиксирование доставки; • путем вручения уведомления непосредственно Заемщику. 6) В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения **адресату**, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при отправке по мобильным приложениям и по электронной почте, уведомление считается направленным надлежащим образом. 7) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об): • согласии с предложенными изменениями в условия договора; • о встречном предложении по изменению условий договора ~~своих предложениях по урегулированию задолженнос~~ти; • отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа; • уведомлении заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре. 8) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Законами Республики Казахстан; 9) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений; 10) разместить копию правил

5) Мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қою және/немесе алу нәтижесінде туындаған залалды ломбардқа даусыз тәртіппен өтеуге;

6) Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ жауаптылықта болуға.

3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

1) сыйақы мөлшерлемесінің (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісінің біржақты тәртіппен өзгеруі;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

3) микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту; жеке тұлғамен оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту;

5) Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеу;

7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

8) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі

предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

11) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

12) соблюдать тайну предоставления микрокредита и иные требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан

13) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским кодексом ~~законодательством~~ Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету.

~~Осы тармақшаның талабы, егер ол жасалған күні негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүліктің кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген жағдайда, микрокредит беру туралы шартқа қолданылмайды.~~

9) коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, Ломбардқа нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай - ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау бойынша қызметтер көрсету болып табылатын үшінші тұлғалармен Шарт жасасуға тыйым салынады;

10) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыс істеген кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге құқылы.

11) егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе микрокредит беру туралы шартта өзгеше көзделмесе, Ломбард қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) беруге құқылы емес.

12) бір Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) бірнеше адамға беруге жол берілмейді.

4. КЕПІЛ БИЛЕТІ МЕН ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде сыйақының кейінгі сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға қосымша келісім беріледі.

4.2. Қарыз алушы микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, пайдаланылған қарыз күндері үшін Ломбардқа сыйақы

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету; увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

~~Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации и (или) залогом денег.~~

9) Ломбарду запрещается заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее -

төлеген жағдайда, Кепіл билетін Ломбард (ломбардтың қалауы бойынша, себебін түсіндірмей мерзімін ұзартудан бас тартуы мүмкін) ұзартуы мүмкін.

4.3. Ломбард қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар ломбардтың барлық бөлімшелерінде және http://lombardzenit.kz сайтында ақпараттық стендтерде орналастырылған күннен бастап қолданысқа енгізіледі, егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

4.4. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.5. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетіндегі тараптардың қарым-қатынастарына қолданылатын болады.

5. БАСҚА ШАРТТАР

5.1. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз жеткізгіштерде және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардпен шарт жасалған кредиттік бюроға қарыз алушы туралы прокуратура органдарын қоса алғанда, ішкі істер органдарына және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан кредиттік есепті беру туралы ломбардқа және ішкі істер органдарына ақпарат беру туралы ақпарат беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

5.2. Қарыз алушы Кепілдік мүлікті Ломбардқа микрокредит сомасының қайтарылмауына байланысты Ломбардтың шығындарын жабу үшін бағалау құнынан төмен баға бойынша өткізген жағдайда Қарыз алушының ломбардқа шағымдары болмайды деп келіседі.

5.3. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе осындай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

10) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

11) Ломбард не в праве уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

12) Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

4.2. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита.

4.3. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их размещения на информационных стендах во всех отделениях Ломбарда и на сайте http://lombardzenit.kz, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.4. До введения в действие

5.4. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данасы клиенттің қолында, екінші данасы Ломбардта жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді. 5.5. Кепіл билетімен және қосылу шартымен реттелмеген Қарыз беруші мен қарыз алушының қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. 5.6. Осымен қарыз алушы email, ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге де жеткізушілері, SMS хабарламалар, мобильді қосымшалар арқылы хабарламалар жіберуге, нөмірлері ломбардқа берілген ұялы (ұялы) телефондарға қоңырауларды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды көрсетпеуге міндеттенеді. 5.7. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа микрокредит беру құпиясын ашуға, қарыз алушының жұмыс берушісіне кез келген ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ микрокредит беру, қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыға негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабарлау мақсатында, сондай-ақ қарыз алушыға микрокредит/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында өзге де тұлғаларға жазбаша келісім береді. 5.8. Ломбард пен Қарыз алушы шартта ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделеріне сүйене отырып, өзгертуді немесе жоюды қалайтын қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды. 5.9. Қарыз алушы ломбардқа микрокредит беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды. 5.10. Қарыз алушы келесілер туралы мәлімдейді және кепілдік береді: • Кепіл мүлкі оған меншік құқығымен тиесілі	изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам. 4.5. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета. **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ** 5.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, включая органы прокуратуры, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел. 5.2. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет. 5.3. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда. 5.4. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, один экземпляр на руках у клиента, второй экземпляр у ломбарда. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке. 5.5. Отношения Заимодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан

• Ол өз атынан кепіл билетін алуға құқылы; • Осы Шарт қарыз алушының осы Шарттың және кепіл билетінің талаптарына сәйкес орындалуға жататын жарамды және заңды күші бар міндеттемесін білдіреді; • Микрокредит алу мақсатында өз қолымен жазылған және қарыз алушы берген өтініш-сауалнама Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады; • Осы Шартқа қол қойылған кезде төленбеген салықтар бойынша міндеттемелері және кейіннен қарыз алушының төлем қабілеттілігіне әсер етуі мүмкін басқа да міндеттемелері жоқ.	5.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл.почту), операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, сообщений через мобильные приложения, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им Ломбарду, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. 5.7. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов, а также иным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита. 5.8. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержат какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе. 5.9. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита. 5.10. Заемщик заявляет и гарантирует, что: • Залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности • Он имеет право от своего имени заключать Залоговый билет; • Настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в

	соответствии с условиями, настоящего Договора и залогового билета; • Анкета-Заявление, написанная собственноручно и поданная Заёмщиком с целью получения микрокредита, является неотъемлемой частью договора; • На момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёмщика.

Орыс тілінен қазақ тіліне аударған Садвакасова Анель Аскаровна